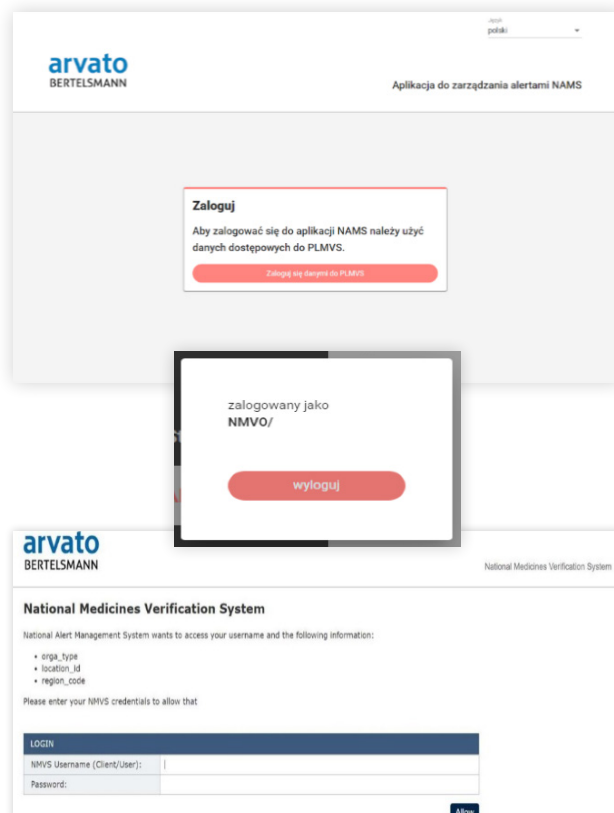


INSTRUKCJA DLA FARMACEUTÓW

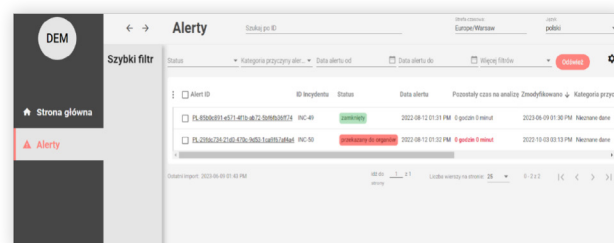
I LOGOWANIE I WYLOGOWYWANIE W APLIKACJI

- I.a** W przeglądarce z zaimportowanym certyfikatem do PLMVS klikamy w link: <https://nams-prod-pl.nmvs.eu/>
Pojawianie się komunikatu **403 Forbidden** może oznaczać brak importu certyfikatu na danym komputerze, lub korzystanie z przeglądarki, która blokuje ów certyfikat. Problem ten najczęściej występuje na przeglądarce Mozilla Firefox.
- I.b** W prawym, górnym rogu ekranu możemy zmienić język.
- I.c** Do logowania posługujemy się dotychczasowym loginem i hasłem do PLMVS.
- I.d** Opcja wylogowania z aplikacji jest dostępna po kliknięciu w lewym górnym rogu na okrągłe pole użytkownika.



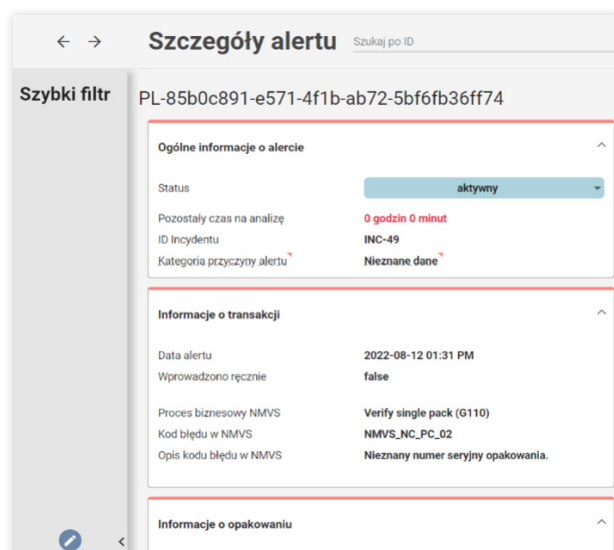
II ZARZĄDZANIE ALERTAMI

- II.a** W sekcji „Alerty” widoczne są alerty wygenerowane przez zalogowaną placówkę.
Do przeglądania alertów można skorzystać z opcji filtrowania. Dostępne filtry dotyczą przede wszystkim statusu alertu, kategorii przyczyny alertu, daty alertu oraz innych kwestii.
- II.b** Aby przeanalizować lub wyjaśnić alert należy kliknąć lewym klawiszem myszy w **alert ID**.



III PRZEGLĄD I WYJAŚNIENIE ALERTU

- III.a** Po otwarciu „Alertu” zostaną wyświetlone jego szczegóły: Ogólne informacje o alercie, Informacje o transakcji, Informacje o opakowaniu, Informacje o Użytkowniku, Lista komentarzy, Działania na alercie.



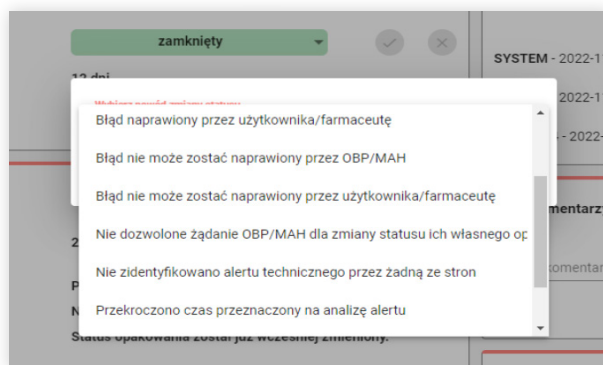
Poniższa tabela opisuje co oznaczają poszczególne statusy przy alercie.

Status	Opis
Nowy	Oznacza, że alert został niedawno zaimportowany do systemu NAMS i nikt nie zmienił jeszcze jego statusu.
W trakcie analizy wyjaśnienia	Oznacza, że alert jest obecnie analizowany.
Zamknięty	Oznacza, że przeprowadzono już analizę tego alertu i odnaleziono jego techniczną lub proceduralną przyczynę.
Przekazany do organów	Oznacza to, że przyczyna tego alertu nie została zidentyfikowana (w uzgodnionym terminie), występuje podejrzenie sfałszowania tego opakowania i w związku z tym wymagana jest interwencja Inspektoratu Farmaceutycznego.
Aktywny	Oznacza to, że w danym momencie alert nie jest jeszcze analizowany przez żadnego użytkownika

IV ZAMYKANIE ALERTU

IV.a Przy akceptacji zamknięcia alertu pojawi się rozwijalna lista z powodami zamknięcia alertu.

IV.b Poniżej przedstawiamy wyjaśnienia co oznaczają poszczególne propozycje powodu zamknięcia alertu. **Kolorem zielonym i podkreślone** wskazane są odpowiedzi przeznaczone dla farmaceutów:



Błąd krajowego systemu naprawiony przez PLMVO:

opis ten może być wybrany tylko przez NMVO. W przypadku jego wystąpienia użytkownicy będą informowani oddzielną komunikacją

Błąd krajowego systemu nie może zostać naprawiony przez PLMVO (błąd PLMVS):

opis ten może być wybrany tylko przez NMVO. W przypadku jego wystąpienia użytkownicy będą informowani oddzielną komunikacją

Błąd naprawiony przez OBP/MAH:

oznacza, że OBP/MAH zidentyfikował i usunął problem po swojej stronie.

Błąd naprawiony przez użytkownika/farmaceutę:

oznacza, że użytkownik/farmaceuta zidentyfikował i usunął problem techniczny bądź ludzki po swojej stronie.

Błąd nie może zostać naprawiony przez OBP/MAH:

oznacza, że OBP/MAH nie ma możliwości naprawienia błędu po swojej stronie.

Błąd nie może zostać naprawiony przez użytkownika/farmaceutę:

oznacza, że użytkownik/farmaceuta nie ma możliwości naprawienia błędu po swojej stronie.

Nie dozwolone żądanie OBP/MAH dla zmiany statusu ich własnego opakowania:

oznacza, że OBP/MAH próbował zmienić status nieaktywnego opakowania.

Nie zidentyfikowano alertu technicznego przez żadną ze stron:

oznacza, że podczas analizy omawianego alertu został wykluczony błąd techniczny.

Przekroczono czas przeznaczony na analizę alertu:

oznacza, że w określonym przedziale czasowym omawiany alert nie został wyjaśniony przez Użytkownika.

Recommended escalation to NMVO/NCA because NMVO cannot find any errors

(Zalecane przekazanie do Inspektoratu Farmaceutycznego, ponieważ nie można znaleźć żadnych błędów):

Ten komunikat sugeruje eskalowanie alertu do Inspektoratu Farmaceutycznego, ponieważ nie odnaleziono przyczyny alertu.

Inny powód:

Jeśli żadna z wstępnie zdefiniowanych przyczyn nie jest odpowiednia, użytkownik może wpisać własną przyczynę zmiany statusu. Wybranie tej opcji powoduje udostępnienie pola tekstowego. Komentarz tekstowy może zawierać maksymalnie 256 znaków.

IV.c Do zamknięcia alertu dochodzi po zaakceptowaniu wybranej przyczyny alertu klikając w przycisk „Zapisz”